

# UTILITIES INSIGHTS

Small Changes, Big Differences

October 2020 | Issue 10



Monthly newsletter for Fort Collins Utilities customers with tips to save energy and water to lower utility bills.

**Welcome, new and returning Income-Qualified Assistance Program (IQAP) and Medical Assistance Program (MAP) participants!** Each month you will receive this Utilities Insights newsletter with information and tools you can use to reduce your energy and water use to help lower your utility bill. This month is all about vampire energy. Saving energy doesn't have to be spooky or scary!

**DID YOU KNOW?** Vampire energy occurs when an electronic device continues to use power even when it's not being used. Coffee pots, phone chargers and computer cords are a few examples of devices that suck power when left plugged in after use. The Environmental Protection Agency estimates that the annual electricity loss to vampire energy in the U.S. could power over seven million homes for an entire year. Unplug unused electronics to save 10% on your monthly utility bill, for an estimated savings of \$100-\$200 per year.

## FIGHT THE VAMPIRES

- In the kitchen, unplug microwaves, coffee pots or toaster ovens to save up to \$20 a year.
- In the bathroom, unplug hair dryers, electric shavers and curling irons when not in use.
- Use a power strip for multiple electronics. Smart power strips can automatically turn off TVs and electronics when not in use. Check out the Efficiency Works store for rebates at [EfficiencyWorksStore.com](http://EfficiencyWorksStore.com).
- Enable energy-save mode for devices that have one.



Energy Vampire – Source: Consumer Energy Alliance

## ADDITIONAL RESOURCES

- Receive a free efficiency kit that includes LED light bulbs, sink aerators and more. These are easy to install and will help you save money on your utility bill. Act now – they're going fast! Request your kit online at [fcgov.com/free-kit](http://fcgov.com/free-kit) or call 970-416-2032.
- Time-of-Day on-peak hours shifted to non-summer hours on October 1. On-peak hours are 5-9 p.m. (weekdays) through April 30. Learn more at [fcgov.com/TOD](http://fcgov.com/TOD).
- Need additional help paying your bill? Customers can receive utility bill assistance through the Payment Assistance Fund once per season (Oct. 1 – Sept. 30). For assistance, call:
  - Catholic Charities (970-484-5010)
  - La Familia/The Family Center (970-221-1615)
  - Discover Goodwill (1-888-775-5327, ext. 7)
- If you are past due on your Utilities bill due to COVID-19, you may be eligible for financial assistance through the CARES Act. Apply early. Applications close Nov. 12 and will be processed on a first-come, first-served basis. Visit [fcgov.com/CARES](http://fcgov.com/CARES).



Working Together to Protect Our Water System

## KEEP UP THE GOOD WORK

On Oct. 1, mandatory outdoor water restrictions began in response to HOP, the Cameron Peak Fire and ongoing hot, dry weather conditions. Our community has pulled through by significantly lowering demand. Please continue your good efforts so we can keep it there. Learn more: [fcgov.com/HOP](http://fcgov.com/HOP), [HOP@fcgov.com](mailto:HOP@fcgov.com) or 970-416-8040

# “UTILITIES INSIGHTS”

Pequeños Cambios, Gran Diferencia



Boletín mensual para clientes de Fort Collins Utilities con sugerencias para ahorrar energía eléctrica y agua para reducir sus facturas.

**¡Bienvenidos participantes nuevos y anteriores de los programas de asistencia Income-Qualified Assistance Program (IQAP) y Medical Assistance Program (MAP)!** Cada mes recibirá este boletín informativo de Utilities Insights con información y herramientas para reducir su uso de energía y agua para ayudar a reducir el costo de su factura de servicios públicos. Este mes le informamos sobre los vampiros de energía. ¡Ahorrar energía no tiene que ser aterrador!

**¿SABÍA USTED?** Que los vampiros de energía utilizan energía cuando un aparato electrónico no está siendo utilizado. Las cafeteras, los cargadores de teléfonos celulares y cables de computadoras son algunos ejemplos de dispositivos que chupan energía eléctrica cuando permanecen conectados después de ser utilizados. La Agencia de Protección Ambiental estima que la pérdida anual de electricidad debido a energía vampira en EU podría energizar más de siete millones de hogares durante un año entero. Desconecte los aparatos eléctricos que no están en uso para ahorrar un 10% en su cuenta mensual de servicios, un ahorro aproximado de \$100 a \$200 al año.

## LUCHE CONTRA LOS VAMPIROS

- En la cocina, desconecte hornos de microondas, cafeteras, o tostadores para ahorrar hasta \$20 al año.
- En el baño, desconecte afeitadoras eléctricas, secadores y rizadoros de cabello cuando no estén en uso.
- Use una regleta para múltiples aparatos electrónicos. Las regletas inteligentes pueden apagar televisores y demás aparatos electrónicos cuando no están en uso. Visite la tienda de eficiencia *Efficiency Works* para reembolsos en *EfficiencyWorksStore.com*.
- Habilite el modo de ahorro de energía en los dispositivos que lo tengan.



Vampiro de Energía – Consumer Energy Alliance

## RECURSOS ADICIONALES

- Reciba un kit de eficiencia gratuito que incluye focos LED, aireadores de grifos y más. Estos son fáciles de instalar y le ayudarán a ahorrar dinero en su factura de servicios públicos. Actúe ahora, antes de agotar existencias! Pida su kit en línea en [fcgov.com/free-kit](http://fcgov.com/free-kit) o llame al 970-416-2032.
- *Time-of-Day* cambió a su horario de no-verano el 1 de octubre. Las horas pico ahora son de 5 a 9 p.m. (entresemana) hasta el 30 de abril. Más información en [fcgov.com/TOD](http://fcgov.com/TOD).
- ¿Necesita ayuda adicional para pagar su cuenta? Los clientes de *Utilities* pueden recibir asistencia para el pago de su factura de servicios a través del fondo de asistencia *Payment Assistance Fund* una vez por temporada (1 de oct. a 30 de sept.). Para asistencia, llame a:
  - Catholic Charities (970-484-5010)
  - La Familia/The Family Center (970-221-1615)
  - Discover Goodwill (1-888-775-5327, ext. 7)
- Si su cuenta de *Utilities* está vencida debido a COVID-19, quizá sea elegible para asistencia económica a través de la Ley CARES. Complete su solicitud temprano. El periodo de solicitudes cierra el 12 de noviembre y estas serán procesadas según el orden en que fueron recibidas. Visite [fcgov.com/CARES](http://fcgov.com/CARES).



Trabajando juntos para proteger nuestra agua

## SIGA AYUDANDO A AHORRAR AGUA

El 1 de octubre, iniciaron las restricciones obligatorias de uso de agua exterior en respuesta a HOP, el Incendio Cameron Peak y las condiciones climáticas cálidas y secas. Nuestra comunidad ha salido adelante reduciendo la demanda de manera significativa. Por favor continúe sus esfuerzos para mantener baja la demanda de agua. Más información en: [fcgov.com/HOP](http://fcgov.com/HOP), [HOP@fcgov.com](mailto:HOP@fcgov.com) o 970-416-8040