

UTILITIES INSIGHTS

Small Changes, Big Differences

November 2020 | Issue 11

City of
Fort Collins
Utilities

Monthly newsletter for Fort Collins Utilities customers with tips to save energy and water to lower utility bills.

'Tis the season for festive decorating. Save money on your utility bill this winter with these tips.

DID YOU KNOW?

LEDs use 75% less energy and will last up to ten times longer than incandescent lights. This could save you hundreds of dollars during the holiday season. Plus, you'll save with Time-of-Day (TOD) electric pricing if you make the switch to LEDs. Check out how TOD affects the cost of using decorations for one hour, from fcgov.com/TOD-cheat-sheet:



5¢ / 1¢ / \$
to run a large inflatable
holiday decoration



33¢ / 10¢ / \$\$ (Incandescent)
5¢ / 1¢ / \$ (LED)
to light a string of
large bulbs

On-peak hours (5-9 p.m. Oct.-Apr. / weekdays only)

Off-peak hours (all other hours of the day, plus weekends and major holidays)

MAKE A LIGHT SWITCH

- Consider switching to LED holiday lights this season.
- Unplug all lights and decorations when not in use.
- Look for electricity-free decorations like tinsel, garland or wreaths.
- Recycle broken string lights at the Timberline Recycling Center (1903 S. Timberline Road, 970-221-6600).



ADDITIONAL RESOURCES

Need Help Paying Your Bill?

If you are past due on your Utilities bill due to the COVID-19 public health crisis, you may be eligible for financial assistance of up to \$600 through the **CARES Act**. Learn more at fcgov.com/CARES.

- Apply early. Funds are limited and applications will be processed on a first-come, first-served basis.
- Approved funds will be applied directly to customer accounts as bill credits within 30 days of applying.
- Utilities will resume shut-offs for non-payment beginning Nov. 13. Visit fcgov.com/covid-updates to learn more and explore payment options.

Customers can receive utility bill assistance through the **Payment Assistance Fund** once per season (Oct. 1 – Sept. 30). For assistance, call:

- Catholic Charities (970-484-5010)
- La Familia/The Family Center (970-221-1615)
- Discover Goodwill (888-775-5327, ext. 7)

Don't Forget to Renew!

- Apply for **LEAP**. Renew your application online at fcgov.com/LEAP or by phone at 866-432-8435.
- **Medical Assistance Program** renewals start Dec. 1. Go to fcgov.com/medical-assistance or call 970-212-2900 for more information.

You Can Open This Gift Early ...

Just a handful of free conservation kits are still available. Kits include LED light bulbs, sink aerators and more. These are easy to install and will help you save on your utility bill. Request your kit at fcgov.com/free-kit or call 970-416-2032.

“UTILITIES INSIGHTS”

Pequeños Cambios, Gran Diferencia

noviembre 2020 | 11.a Edición

City of
Fort Collins
Utilities

Boletín mensual para clientes de Fort Collins Utilities con sugerencias para ahorrar energía eléctrica y agua para reducir sus facturas.

Estamos en temporada de decoración para las fiestas. Ahorre dinero en su cuenta de luz este invierno con estas sugerencias.

¿SABÍA USTED?

Que los focos LED usan un 75% menos de energía y tienen una duración de hasta diez veces más que los focos incandescentes. Esto podría ahorrarle cientos de dólares durante la temporada de luces de invierno. Además, ahorrará con los precios de electricidad Time-of-Day (TOD) si cambia a focos LED. Vea como TOD afecta el costo del uso de decoraciones durante una hora (visite fcgov.com/TOD-cheat-sheet):



5¢ / 1¢ / \$

Para una decoración inflable



33¢ / 10¢ / \$\$ (Incandescent)

5¢ / 1¢ / \$ (LED)

Para una guirnalda de focos grandes

Horas Pico (5 a 9 p.m. octubre a abril entresemana)

Horas Valle (todas las otras horas del día, fines de semana y días festivos)

CAMBIE DE ALUMBRADO

- Considere cambiar sus luces navideñas a luces LED esta temporada.
- Desconecte todas las luces y decoraciones cuando no estén en uso.
- Busque decoraciones no eléctricas como oropel y guirlandas.
- Recicle las guirlandas de luces inservibles en el Centro de Reciclado Timberline (1903 S. Timberline Road, 970-221-6600).

RECURSOS ADICIONALES

¿Necesita ayuda para pagar su factura?

Si su factura de Utilities está vencida debido a la crisis de salud pública de COVID-19, quizá sea elegible para asistencia económica de hasta \$600 a través de la **Ley CARES**. Más información en fcgov.com/CARES.

- Complete su solicitud temprano. Los fondos son limitados y las solicitudes serán procesadas según el orden en que fueron recibidas.
- Los fondos aprobados serán aplicados directamente a la cuenta del cliente como crédito dentro de 30 días a partir de la fecha de entrega de la solicitud.
- Utilities reanudará la desconexión de servicios por falta de pago a partir del 13 de noviembre. Para más información visite fcgov.com/covid-updates.

Los clientes pueden recibir asistencia para el pago de su factura de servicios públicos a través del fondo de asistencia **Payment Assistance Fund** una vez por temporada (octubre 1 al 30 de septiembre). Para asistencia llame a La Familia/The Family Center (970-221-1615), Catholic Charities (970-484-5010) o Discover Goodwill (888-775-5327, ext. 7).

¡No olvide renovar!

- Complete su solicitud para **LEAP**. Renueve su solicitud en línea en fcgov.com/LEAP o por teléfono en 866-432-8435.
- La renovación para el **Programa de Asistencia Médica** inicia el 1 de diciembre. Para más información visite fcgov.com/medical-assistance o llame al tel. 970-212-2900.

Puede abrir este regalo ahora...

Aún hay kits de eficiencia gratuitos disponibles. Los kits incluyen focos LED, aireadores de grifos y más. Son fáciles de instalar y le ayudarán a ahorrar dinero en su factura de servicios públicos. Pida su kit en fcgov.com/free-kit o llame al 970-416-2032.