

# UTILITIES INSIGHTS

Small Changes, Big Differences

May 2021 | Issue 5



Monthly newsletter for Fort Collins Utilities customers with tips to save energy and water to lower utility bills.

Fort Collins Utilities' residential electric prices are among the lowest in Colorado, based on a study done by the Colorado Association of Municipal Utilities. Let's explore your electric rates and Time-of-Day (TOD).

## LEARN

**Did you know that with TOD pricing, when you use electricity is just as important as how much you use?**

- **Summer on-peak hours are 2-7 p.m.** (weekdays only) and began on May 1.
- TOD is designed so that prices are lower during off-peak hours when demand and utility costs are also lower.
- Most customers use approximately 80% of their electricity during the lower-priced, off-peak hours. Learn more at [fcgov.com/TOD](http://fcgov.com/TOD).

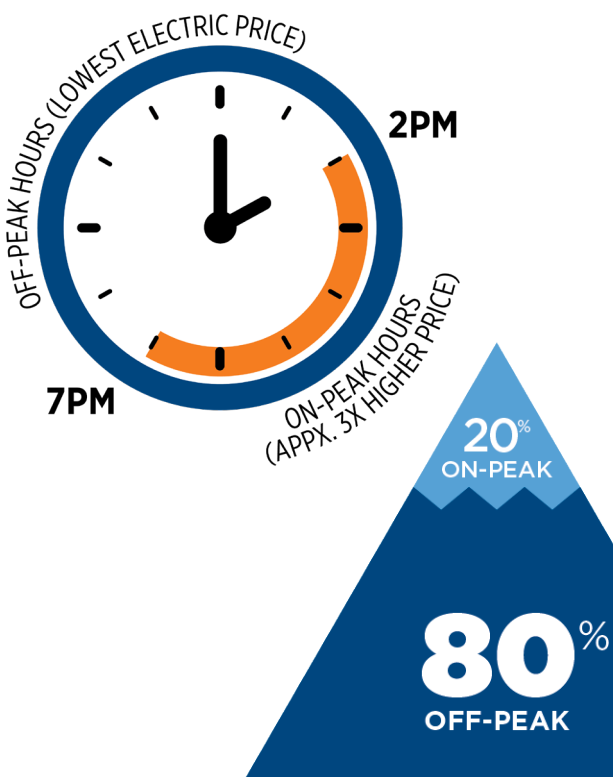
## ACT

**Shift** when you use your larger appliances to off-peak hours whenever possible! It can really add up.

- Two quick and easy options are to shift when you use your dryer and dishwasher! You'll save almost 50 cents per load of laundry if you dry outside of peak hours.

Take control and view your detailed electricity use with **MyEnergy!** MyEnergy is an online tool that helps residential customers track their energy use, find new ways to save and earn rewards that can be used in your favorite stores.

- **Tailored recommendations.** Review your customized action plan for ways to save.
- **Valuable rewards.** Taking action and logging in to your portal will earn you points that can be redeemed at your favorite retailers.
- **The full picture.** Your online assessment will help you learn more about how you use energy.
- **Sign up now!** [fcgov.com/MyEnergy](http://fcgov.com/MyEnergy)



## FIND OUT MORE

Need help understanding or support paying your bill? Visit [fcgov.com/UAP](http://fcgov.com/UAP) to learn all about our affordability programs, or call our customer support team at 970-212-2900. V/TDD 711 if you're hearing or speech impaired.

# “UTILITIES INSIGHTS”

Pequeños Cambios, Gran Diferencia

mayo 2021 | 5.a Edición



Boletín mensual para clientes de Fort Collins Utilities con sugerencias para ahorrar energía eléctrica y agua para reducir sus facturas.

Los precios de la electricidad residencial de Fort Collins Utilities se encuentran entre los más bajos de Colorado, según un estudio realizado por la Asociación de Servicios Públicos Municipales de Colorado. Exploremos sus tarifas eléctricas y Time-of-Day (TOD).

## APRENDA

¿Sabía usted que con los precios TOD, cuándo usa electricidad es de igual importancia que cuánta usa?

- Las horas pico de verano son de 2 a 7 p.m. (entre semana) e inician el 1 de mayo.
- TOD está diseñado para que los precios sean más bajos durante las horas valle cuando la demanda y los costos de la electricidad también son más bajos.
- La mayoría de los clientes usan aproximadamente el 80% de su electricidad durante las horas valle de menor precio. Más información en [fcgov.com/TOD](http://fcgov.com/TOD).

## ACTÚE

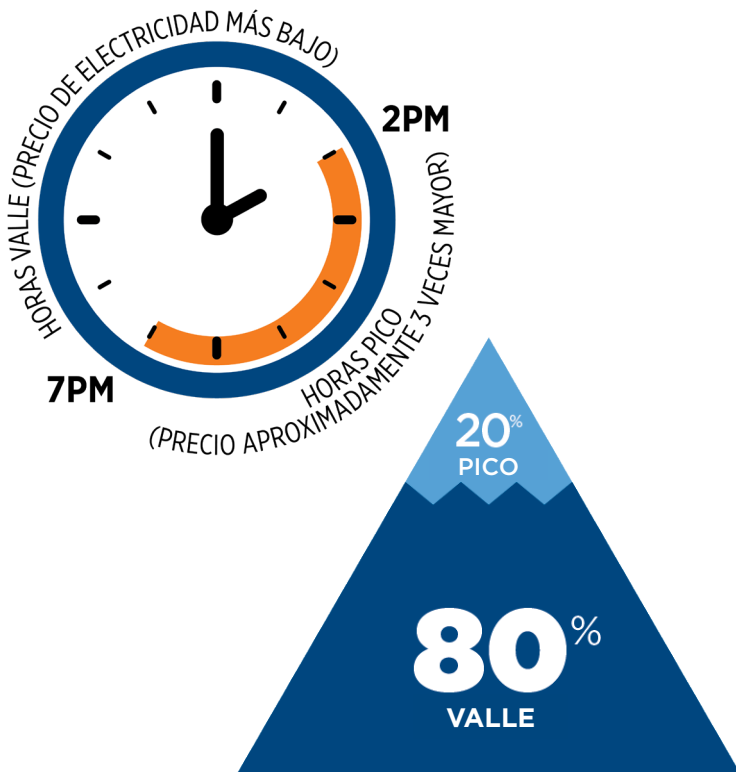
Cambie el uso de sus electrodomésticos grandes a horas valle cuando sea posible. ¡Puede ahorrarle mucho!

- Dos opciones fáciles y rápidas son cambiar el horario de uso de su secador de ropa y lavaplatos. ¡Ahorrá casi 50 centavos por cada uso si seca la ropa en horas valle!

¡Tome control y vea su uso detallado de electricidad con **MyEnergy**! MyEnergy es una herramienta en línea que ayuda a los clientes residenciales a rastrear su uso de energía, encontrar nuevas maneras de ahorrar y obtener premios que puede utilizar en sus tiendas favoritas.

- **Recomendaciones a su medida.** Consulte su plan de acción personalizado para ver cómo puede ahorrar.
- **Premios valiosos.** Tomando acción e ingresando a su portal obtendrá puntos que puede canjear en sus tiendas favoritas.
- **El panorama general.** Su evaluación en línea le ayudará a aprender más sobre cómo usa la energía.

- ¡Inscríbese ahora! [fcgov.com/MyEnergy](http://fcgov.com/MyEnergy)



## MÁS INFORMACIÓN

¿Necesita ayuda para entender su cuenta, o apoyo para pagarla? Visite [fcgov.com/UAP](http://fcgov.com/UAP) para aprender sobre los programas asequibles, o llame a nuestro equipo de apoyo al cliente al 970-212-2900. V/TDD 711 si tiene dificultad auditiva o del habla.