

UTILITIES INSIGHTS

Small Changes, Big Differences

June 2020 | Issue 6



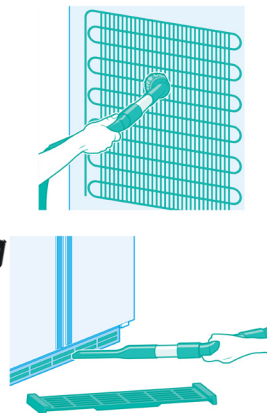
Monthly newsletter for Fort Collins Utilities customers with tips to save energy and water to lower utility bills.

DID YOU KNOW? Americans spend up to 90% of their time indoors and the indoor air quality can be up to five times worse than outdoor air quality. The greatest environmental risk also is where we have the greatest control – in our own homes.

One way to make your home healthier is by cleaning larger appliances. For example, the condenser coils that are located on the back of the fridge or across the bottom, cool and condense the refrigerant. When the coils are clogged with dirt and dust, they can't efficiently release heat. Cleaning the coils decreases the amount of dust circulating in the air, and increases the efficiency and lifespan of the fridge, which can save you money.

HOW DO I CLEAN MY APPLIANCES?

- **Clean the lint filter on the dryer.**
- **Defrost your freezer.** Frost buildup decreases the energy efficiency of the whole refrigerator.
- **Clean and vacuum the condenser coils behind the refrigerator.** Dust build up on the coils impacts how long it takes for the refrigerator to cool down.



Learn more about how to make your home healthy at fcgov.com/healthyhomes.

MAKE YOUR OWN ALL-PURPOSE CLEANER

- 1 cup of water
- ½ cup of white distilled vinegar
- ½ cup of rubbing alcohol (70% isopropyl)
- 2-3 drops of soap
- 10-15 drops of an essential oil (optional)

Mix ingredients in a 16 oz. spray bottle. Use for cleaning countertops, floors, walls and windows.

HAVING TROUBLE PAYING YOUR BILL? PLEASE CONTACT US TO SET UP A PAYMENT PLAN.

In good times and bad, Fort Collins Utilities is committed to delivering reliable and high-quality electric, water, wastewater and stormwater services 24/7.

To support our customers during this crisis, we complied with the Governor's orders expeditiously and have not turned off utility services due to non-payment since March. As life slowly goes back to a new normal, utility operations, including disconnections, will resume.

If your account is past due, we encourage you to call us at 970-212-2900 to set up a payment plan so your account does not fall further behind.

Customers who are past due on their utility bill can receive bill payment assistance up to twice this program year (Oct. 1, 2019 – Sept. 30, 2020), not exceeding \$1,500 total. For more information, call one of our partner agencies that distribute funds on our behalf:

- Catholic Charities – Larimer County 970-484-5010
- La Familia/The Family Center 970-221-1615

Reach out to the Utilities Affordability team at utilitiesaffordability@fcgov.com if you have any questions or concerns.

“UTILITIES INSIGHTS”

Pequeños Cambios, Gran Diferencia

junio 2020 | 6.a Edición



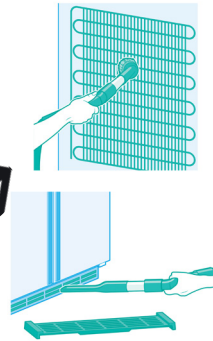
Boletín mensual para clientes de Fort Collins Utilities con sugerencias para ahorrar energía eléctrica y agua para reducir sus facturas.

¿SABÍA USTED? Que las personas que viven en Estados Unidos pasan hasta un 90% de su tiempo en el interior de una casa o edificio y que la calidad del aire interior puede ser hasta cinco veces peor que la calidad del aire exterior. El mayor riesgo ambiental es también donde tenemos el mayor control – en nuestros hogares.

Una manera de lograr que su hogar sea más sano es limpiar los electrodomésticos grandes. Por ejemplo, el serpentín del condensador localizado en la parte posterior del refrigerador o en la parte inferior, enfría y condensa el refrigerante. Cuando el serpentín está obstruido con tierra y polvo, no puede liberar el calor de manera eficiente. La limpieza del serpentín disminuye la cantidad de polvo que circula en el aire, aumenta la eficiencia y alarga la vida del refrigerador, lo cual puede ahorrarle dinero.

¿CÓMO LIMPIO MIS ELECTRODOMÉSTICOS?

- Limpie el filtro de pelusa del secador.
- Descongele su congelador. El hielo en su congelador reduce la eficiencia energética de todo el refrigerador.
- Limpie y aspire el serpentín del condensador detrás del refrigerador. La acumulación del polvo en el serpentín afecta el tiempo que toma para que el refrigerador se enfríe.



Aprenda más sobre lo que puede hacer para que su hogar sea más sano en fcgov.com/healthyhomes.

ELABORE SU PROPIO LIMPIADOR MULTIUSOS

- 1 taza de agua
- ½ taza de vinagre blanco destilado
- ½ taza de alcohol (70% isopropílico)
- 2 a 3 gotas de jabón
- 10 a 15 gotas de aceite esencial (opcional)

Mezcle los ingredientes en una botella de espray de 16 onzas.

Use para mostradores, pisos, paredes y ventanas.

¿TIENE DIFICULTADES PARA PAGAR SU CUENTA? POR FAVOR COMUNÍQUESE CON NOSOTROS PARA HACER UN PLAN DE PAGO.

En los buenos y en los malos tiempos, Fort Collins Utilities se compromete a proveer servicios de electricidad, agua, aguas residuales y alcantarillado pluvial confiables y de alta calidad las 24 horas del día, todos los días.

Para apoyar a nuestros clientes durante esta crisis cumplimos inmediatamente con las órdenes del gobernador y no hemos cortado los servicios públicos por falta de pago desde marzo. Ahora que la vida poco a poco vuelve a una nueva normalidad, las operaciones de servicios públicos reanudarán, incluyendo las desconexiones.

Si su cuenta está vencida, le recomendamos que nos llame al tel. 970-212-2900 para hacer un plan de pago para que su cuenta no se atrase más.

Los clientes que tienen facturas de servicios públicos vencidas pueden recibir asistencia con el pago de su cuenta hasta dos veces durante el programa de este año (octubre 1, 2019 a septiembre 30, 2020), sin exceder \$1,500 en total. Para más información, llame a una de nuestras agencias socios que distribuyen fondos en nuestro nombre:

- Catholic Charities – Larimer County 970-484-5010
- La Familia/The Family Center 970-221-1615

Si tiene preguntas o inquietudes comuníquese con el equipo de Asequibilidad de Utilities en utilitiesaffordability@fcgov.com.