

UTILITIES INSIGHTS

Small Changes, Big Differences

January 2022 | Issue 1



Monthly newsletter for Fort Collins Utilities customers with tips to save energy and water to lower utility bills.

Utilities is committed to delivering safe, reliable and competitively priced electric, water, wastewater and stormwater services. Check out our 2022 updates.

Did You Know ...

- Fort Collins Utilities is locally owned and not-for-profit.
- Our prices are based on the costs associated with serving our customers.
- Our residential electric prices are among the lowest in Colorado, based on a January 2021 study by the Colorado Association of Municipal Utilities.
- Rates provide funding for ongoing maintenance, infrastructure improvements and capital (construction) projects throughout our community.

2022 RATES

• **Electric rates:** 2% increase due to a projected wholesale cost increase, effective Jan. 1. A typical residential customer, based on average annual use, could expect to see an increase of \$1.56 per month.

• **Water, Wastewater and Stormwater rates:** No changes.

fcgov.com/utility-rates

TIME-OF-DAY (TOD)

• Homes *without* gas heat can choose between standard TOD pricing or TOD pricing for electric heat.

fcgov.com/all-electric



USAGE DATA

- Monitor My Use is no longer available, but you can still access detailed electric and water usage data in MyEnergy and MyWater.
- These online portals can help you save on your utility bill. Plus, you can earn rewards that can be used in your favorite stores!

fcgov.com/portals

PANDEMIC ASSISTANCE

Are you behind on your utility bills due to hardship related to the pandemic? You may be eligible for financial assistance made available by Platte River Power Authority and the American Rescue Plan Act.

- Apply early. Funds are limited, and applications will be processed on a first-come, first-served basis.
- Apply at fcgov.com/assistance or call 970-212-2900 if you are unable to complete the application online.

EFFICIENCY ASSESSMENTS

Sign up for a free home efficiency assessment with Larimer County Conservation Corps. Staff can provide free home upgrades like LED light bulbs, water-saving showerheads and more.

- Visit fcgov.com/LCCC.

“UTILITIES INSIGHTS”

Pequeños Cambios, Gran Diferencia

enero 2022 | 1.a Edición



Boletín mensual para clientes de Fort Collins Utilities con sugerencias para ahorrar energía eléctrica y agua para reducir sus facturas.

Utilities se compromete a proveer servicios de electricidad, agua, aguas residuales y desagüe pluvial seguros, confiables y a precios competitivos. Vea nuestras actualizaciones para el 2022.

¿Sabía Usted que...

- Fort Collins Utilities es una organización local no lucrativa.
- Nuestros precios están basados en el costo asociado al servicio de nuestros clientes.
- Nuestros precios de electricidad residencial se encuentran entre los más bajos de Colorado, según un estudio de enero 2021 realizado por la Asociación de Servicios Públicos Municipales de Colorado.
- Las tarifas financian el mantenimiento y las mejoras continuas a la infraestructura y los proyectos de construcción de activos en nuestra comunidad.

TARIFAS 2022

- **Tarifas eléctricas:** un aumento del 2% debido al aumento proyectado del costo al mayoreo, en vigor a partir del 1 de enero. Un cliente residencial típico con uso promedio anual puede anticipar un aumento de \$1.56 al mes.
- **Tarifas de agua, aguas residuales y desagüe pluvial:** No hay cambios.

fcgov.com/utility-rates

TIME-OF-DAY (TOD)

- Los hogares *sin* calefacción de gas pueden elegir entre precios TOD estándar o precios TOD para calefacción eléctrica.

fcgov.com/all-electric



DATOS DE USO

- *Monitor My Use* ya no está disponible, pero aún puede acceder a datos detallados de su uso de luz y agua en *MyEnergy* y *MyWater*.
- Estos portales en línea pueden ayudarle a ahorrar en su cuenta de luz y agua. ¡Además puede obtener tarjetas de regalo que puede utilizar en sus tiendas favoritas!

fcgov.com/portals

RENOVACIÓN DE PROGRAMAS

¿Está atrasado en sus cuentas de servicios públicos debido a dificultades relacionadas a la pandemia de COVID-19? Si es así, puede ser elegible para obtener asistencia económica de parte de Platte River Power Authority y la Ley del Plan de Rescate Estadounidense (ARPA, por sus siglas en inglés).

- Complete su solicitud temprano. Los fondos son limitados y las solicitudes serán procesadas de acuerdo al orden en que sean recibidas.
- Complete su solicitud en fcgov.com/assistance o llame al 970-212-2900 si no puede completar la solicitud en línea.

EVALUACIONES DE EFICIENCIA

Apúntese para una evaluación gratuita de eficiencia del hogar con *Larimer County Conservation Corps*. Se proveen mejoras gratuitas para el hogar como focos LED, cabezales de ducha que ahorran agua y más.

- Visite fcgov.com/LCCC.