

UTILITIES INSIGHTS

Small Changes, Big Differences

December 2022 | Issue 12

City of
Fort Collins
Utilities

Monthly newsletter for Fort Collins Utilities customers with tips to save energy and water to lower utility bills.

Nothing puts a damper on the holidays like a surprise bill or a busted pipe. Prevent both and stay merry with this month's edition of Insights.

LEARN

2023 Utility Rates

Utilities is community-owned and operated. As a result, money collected from rates stays in Fort Collins, and we're able to offer some of the lowest rates in the region. Customer payments fund operating costs, ongoing maintenance, infrastructure improvements, and construction projects.

The following rate adjustments will go into effect in January.

- **Electric:** 5% increase
- **Water:** 4% increase
- **Wastewater:** 4% increase
- **Stormwater:** 3% increase
- **IQAP discount:** increase from 23% to 25%

A customer with average use will see an increase of about \$8 on their monthly utility bill, not including assistance programs.

Learn more: fcgov.com/utility-rates

LEAP is still accepting applications

Have you renewed yet? Applications are accepted through April. If you could use a hand, visit us at one of our upcoming events at La Familia/The Family Center at 309 Hickory St #5.

- Wednesday, Dec. 14, 3:30-5 p.m.
- Monday, Dec. 19, noon-2 p.m.

For more dates and locations: fcgov.com/LEAP-info

ACT

Prevent Frozen Pipes

Warm



- Heat your home to at least 55°F.
- Leave interior doors open to allow warm air to circulate.
- Close your garage door to block out the cold.

Weatherize

- Seal openings that allow cold air into your home with caulk or insulation.
- Insulate pipes with foam or tape insulation, especially in areas that aren't heated.

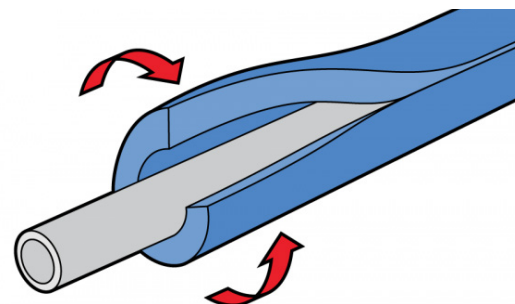


Photo: Skil

Drip for your trip

- Dripping faucets are usually a bad thing, but they can save your pipes if you'll be away from home for a few days when temperatures are expected to stay below 20°F.
- For pipes along an outside wall or exposed piping, let water drip at a rate of about 5-10 drops per minute.

“UTILITIES INSIGHTS”

Pequeños Cambios, Gran Diferencia

City of
Fort Collins
Utilities

Boletín mensual para clientes de Fort Collins Utilities con sugerencias para ahorrar energía eléctrica y agua para reducir sus facturas.

Nada arruina los días festivos como una factura inesperada o una tubería rota. Evite ambos y disfrute de felices fiestas con esta edición mensual de Insights.

APRENDA

Tarifas de Servicios de Luz y Agua 2023

Fort Collins Utilities es propiedad de la comunidad y operada por la misma. Como resultado, el dinero obtenido por las tarifas permanece en Fort Collins y podemos ofrecer algunas de las tarifas más bajas de la región. Los pagos de los clientes financian los costos operativos, el mantenimiento continuo, mejoras a la infraestructura y la construcción de proyectos.

Los siguientes ajustes a las tarifas entrarán en vigor a partir de enero.

- **Electricidad:** aumento del 5%
- **Agua:** aumento del 4%
- **Aguas Residuales:** aumento del 4%
- **Desagüe Pluvial:** aumento del 3%
- **Descuento IQAP:** aumento del 23% al 25%

Un cliente con uso promedio verá un aumento de aproximadamente \$8 en su cuenta mensual de servicios de luz y agua, sin incluir los programas de asistencia.

Aprenda más en: fcgov.com/utility-rates

LEAP aún está aceptando solicitudes

¿Ya renovó la suya? Se aceptarán las solicitudes hasta abril. Si necesita asistencia, visítenos en uno de nuestros próximos eventos en La Familia/The Family Center en 309 Hickory St #5.

- Miércoles 14 de diciembre, de 3:30 a 5 p.m.
- Lunes 19 de diciembre, de 12 a 2 p.m.

Para más fechas y lugares visite fcgov.com/LEAP-info

ACTÚE

Prevenga las Tuberías Congeladas

Caliente

- Caliente su casa a por lo menos 55°F.
- Deje abiertas las puertas interiores para permitir que circule el aire caliente.
- Cierre la puerta de su garaje para bloquear el frío.



Climatice

- Selle las aperturas que permiten que el aire frío entre a su hogar con *caulk* o aislante.
- Aísle la tubería con espuma o cinta aislante, especialmente las áreas que no tienen calefacción.

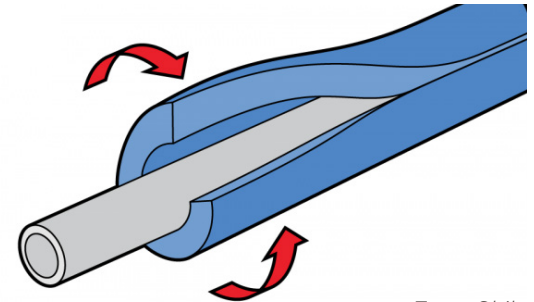


Foto: Skil

Gotee durante su viaje

- Los grifos que gotean usualmente no son algo bueno, pero pueden salvar su tubería si estará ausente de su hogar durante unos días cuando se pronostique que las temperaturas estarán por debajo de los 20°F.
- Para las tuberías expuestas o ubicadas en las paredes exteriores, permita que el agua gotee a un ritmo de 5 a 10 gotas por minuto.