

# UTILITIES INSIGHTS

Small Changes, Big Differences

August 2021 | Issue 8



Monthly newsletter for Fort Collins Utilities customers with tips to save energy and water to lower utility bills.

Thank you to the 219 participants who completed our in-depth survey regarding the Income-Qualified Assistance Program. Your time and responses help make our programs better for participants. Here's what we learned ...

## Top three tips folks used to save on utility bills:

- Closed windows and curtains/blinds during the day to keep out sunlight → 76% of participants
- Replaced incandescent bulbs with high-efficiency LED light bulbs → 66% of participants
- Unplugged electronics when not in use and/or purchased a power strip to cut off energy to multiple electronics → 52% of participants

## Common barriers and how we plan to help overcome them:

- Unable to make changes as a renter → This September's newsletter will focus on how renters can save on utility bills.
- Limited digital access via phone or computer → We're in the process of setting up more in-person events for assistance.
- Difficulty getting transportation to events → We're planning to hold events in local neighborhoods, closer to customers.

## Feedback we received:

- "I am so grateful for this program. It was one of the biggest blessings that allowed us to have money to go towards school supplies, diapers, clothing for our family, etc. It made all the difference in the world."
- "I was already very conservative in energy and water usage, but this program made me want to be even more aware; really appreciated the assistance with my bill. Thank you."
- "It would be nice to have a personal online profile page, where current/past bills could be seen, electric usage/efficiency, etc." → Track your use at [fcgov.com/portals](https://fcgov.com/portals)
- "Have seminars for participants at least annually, with tips, tools, and vendors with samples." →

Join us for a free webinar highlighting our payment assistance options on Wednesday, Sept. 15, at noon. Register at [fcgov.com/UAP](https://fcgov.com/UAP) or call 970-416-2032 for more information.

## It's been hot! Stay safe during extreme heat events.

- Use a cold compress, take a cool shower or bath to help cool off.
- Minimize direct exposure to the sun.
- Stay hydrated — drink water or beverages without caffeine, sugar, or alcohol throughout the day.
- Visit [fcgov.com/enviro](https://fcgov.com/enviro) to learn more.



## No-cost places to cool off:

- Poudre River Public Library
- Poudre River Whitewater Park
- Splash Parks: Oak Street Plaza, Spring Canyon Park, Fossil Creek Park



# “UTILITIES INSIGHTS”

Pequeños Cambios. Gran Diferencia

agosto 2021 | 8.a Edición

City of  
**Fort Collins**  
Utilities

Boletín mensual para clientes de Fort Collins Utilities con sugerencias para ahorrar energía eléctrica y agua para reducir sus facturas.

Gracias a los 219 de ustedes que participaron en nuestra encuesta a fondo sobre el programa de asistencia “Income-Qualified Assistance Program” hace algunos meses. Su tiempo y sus respuestas ayudan a que nuestros programas sean mejores para los participantes. A continuación, se encuentra lo que aprendimos...

## Las tres sugerencias principales utilizadas para ahorrar en las cuentas de luz:

- Cerrar las ventanas y las cortinas o persianas durante el día para bloquear el sol → 76% de los participantes
- Reemplazar los focos incandescentes con focos LED de alta eficiencia → 66% de los participantes
- Desconectar los aparatos electrónicos cuando no estén en uso o utilizar una regleta de enchufes para cortar la energía a múltiples aparatos electrónicos → 52% de los participantes

## Barreras comunes y cómo planeamos superarlas:

- No poder hacer cambios debido a ser inquilino → El boletín de septiembre se enfocará a cómo los inquilinos pueden ahorrar en sus cuentas de luz.
- Acceso digital limitado vía teléfono o computadora → Estamos programando más eventos en persona para brindar ayuda.
- Dificultad para obtener transporte a los eventos → Estamos planeando eventos en vecindarios locales, más cercanos a nuestros clientes.

## Retroalimentación recibida:

- “Estoy tan agradecido por este programa. Fue una de las mayores bendiciones que nos permitió tener dinero para útiles escolares, pañales, ropa para nuestra familia, etc. Hizo una verdadera diferencia.”
- “Ya cuidaba mucho el uso de luz y agua, pero este programa hizo que quisiera estar aún más atento a esto; verdaderamente aprecio la ayuda con mi cuenta. Gracias.”
- “Sería bueno tener una página de perfil personal en línea, donde las cuentas actuales y anteriores pudieran verse, el uso eléctrico, la eficiencia, etc.” → **Monitoree su uso en [fcgov.com/portals](https://www.fcgov.com/portals)**
- “Tener seminarios para los participantes por lo menos anualmente, con sugerencias, herramientas y vendedores con muestras.”

Participe en un seminario web gratuito que destaca nuestras opciones de asistencia para el pago de su cuenta, el miércoles 15 de septiembre a las 12:00. Regístrese en [fcgov.com/UAP](https://www.fcgov.com/UAP) o llame al tel. 970-416-2032 para más información.

## Cuide su salud durante los eventos de calor extremo:

- Use compresas frías o refréscase con una ducha o un baño fresco.
- Minimice la exposición directa al sol.
- Manténgase hidratado — beba agua o bebidas sin cafeína, azúcar o alcohol durante el día.
- Para aprender más, visite [fcgov.com/enviro](https://www.fcgov.com/enviro).



## Lugares para refrescarse sin costo:

- Biblioteca pública *Poudre River Public Library*
- Parque *Poudre River Whitewater Park*
- Parques con elementos de agua: *Oak Street Plaza, Spring Canyon Park, Fossil Creek Park*

