

Monthly newsletter for Fort Collins Utilities customers with tips to save energy and water to lower utility bills.

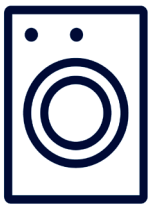
WE ARE HERE FOR YOU. Your safety and well-being are our top priorities. Reach out to the Utilities Affordability team at utilitiesaffordability@fcgov.com if you have any questions or concerns.

Please note, we will not disconnect service to customers for non-payment, until further notice. **If you are having difficulty paying your bills, contact us at 970-212-2900 to receive assistance or to make a payment arrangement.** To see all Utilities COVID-19 Updates, visit fcgov.com/utilities/covid-19.

We recognize this is a challenging time for our community, and hope this newsletter provides you with more understanding of Time-of-Day (TOD) pricing and money-savings tips while you may be spending more time at home.

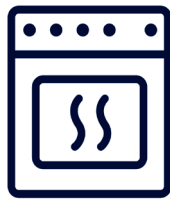
WHAT IS TOD? With TOD, the price you pay for your electric use changes based on the time of day, day of the week and season. TOD has two levels of pricing: off-peak and on-peak, and two seasons: non-summer and summer. Off-peak prices are approximately 70% less than on-peak prices. We are currently in the non-summer season, with on-peak hours from 5-9 p.m. As a reminder, **starting May 1, on-peak hours shift to 2-7 p.m., weekdays only.**

SHIFT YOUR USE. When possible, shift your electric use to off-peak hours when prices are 70% lower.



66¢ / 20¢ / \$\$\$
to use an electric clothes dryer

Save nearly 50¢ per load when drying during off-peak hours.



43¢ / 13¢ / \$\$
to use an electric oven

Use smaller appliances when possible. Consider cooking food in the electric oven only during off-peak hours to save 30¢ an hour.



26¢ / 8¢ / \$\$
to use a microwave



10¢ / 3¢ / \$
to use a dishwasher

Run the dishwasher off-peak to save 7¢ per load.

● On-Peak
● Off-Peak

WE NEED YOUR HELP: TRASH IT. DON'T FLUSH IT.

With concerns about COVID-19, there is increased use of wipes, facial tissues and paper towels. Even if these products claim to be 'flushable,' they don't break down like toilet paper and can clog pipes.

Remember, only flush the three Ps: pee, poo and toilet paper. All other items should be thrown in the trash (not the recycle bin).

Help us spread this message and avoid messy, costly sewer backups and property damage. Details on customer responsibility and service line repairs: fcgov.com/sewer-line-repairs.

For more information: fcgov.com/sewer-blockages, wastewater-sewer@fcgov.com or V/TDD 711.



Wipes (even flushable), feminine hygiene products, condoms, paper towels, facial tissues, napkins, diapers, makeup remover pads and dental floss don't break down. Always throw them away.

“UTILITIES INSIGHTS”

Pequeños Cambios, Gran Diferencia

abril 2020 | 4.a Edición



Boletín mensual para clientes de Fort Collins Utilities con sugerencias para ahorrar energía eléctrica y agua para reducir sus facturas.

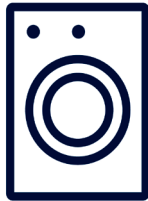
ESTAMOS AQUÍ PARA USTED. Su seguridad y bienestar son nuestra principal prioridad. Comuníquese con el equipo de Asequibilidad de *Utilities* en utilitiesaffordability@fcgov.com si tiene preguntas o inquietudes.

Por favor note que no desconectaremos el servicio a clientes por falta de pago, hasta nuevo aviso. Si tiene dificultad para pagar sus cuentas, llámenos al 970-212-2900 para recibir asistencia o para hacer arreglos para efectuar sus pagos. Para ver toda la información actualizada de *Utilities* sobre el COVID-19, visite fcgov.com/utilities/covid-19.

Reconocemos que este es un momento de grandes retos para nuestra comunidad y esperamos que este boletín informativo le ayude a entender mejor los precios por Hora del Día o *Time-of-Day* (TOD, por su sigla en inglés) y las sugerencias para ahorrar dinero, ya que quizá esté pasando más tiempo en casa.

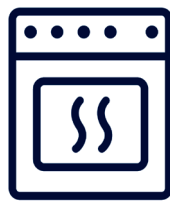
¿QUÉ ES TOD? Con TOD, el precio que usted paga por el uso de electricidad varía dependiendo de la hora del día, el día de la semana, y la estación del año. TOD tiene dos niveles de precios: pico y valle, y dos estaciones o temporadas: verano y no-verano. Los precios de las horas valle son aproximadamente 70% menores que los precios de las horas pico. Actualmente estamos en la temporada de no-verano, con horas pico de 5 a 9 p.m.; pero recuerde que a partir del 1 de mayo, las horas pico cambiarán a 2 a 7 p.m. entre semana.

CAMBIE SU USO. Cuando le sea posible, cambie su uso eléctrico a las horas cuando los precios son 70% menores.



66¢ / 20¢ / \$\$\$
para usar un secador de ropa eléctrico

Ahorre casi 50¢ por cada carga al secar durante las horas valle.



43¢ / 13¢ / \$\$
para usar un horno eléctrico

Use electrodomésticos más pequeños cuando le sea posible. Considere cocinar comida en el horno eléctrico sólo durante las horas valle para ahorrar 30¢ por hora.



26¢ / 8¢ / \$\$
para usar un microondas



10¢ / 3¢ / \$
para usar un lavaplatos

Use el lavaplatos en horas valle para ahorrar 7¢ por uso.

● Pico
● Valle

NECESITAMOS SU AYUDA: PÓNGALO EN LA BASURA. NO EN EL INODORO.

Con las preocupaciones del COVID-19, hay mayor uso de toallitas, pañuelos desechables y toallas de papel. Aunque estos productos indican que son ‘flushable’ (desechables en el inodoro) no se descomponen como el papel higiénico y pueden causar bloqueos en las tuberías.

Recuerde que sólo debe descargar las tres Ps en el inodoro: pipí, popó y papel higiénico. Todo lo demás debe ser arrojado a la basura (no al bote de reciclado).

Ayúdenos a compartir este mensaje para evitar bloqueos desagradables y costosos en la tubería de aguas residuales y daños a la propiedad. Puede ver detalles sobre la responsabilidad del cliente y reparaciones a las tuberías en: fcgov.com/sewer-line-repairs.

Para más información visite: fcgov.com/sewer-blockages, wastewater-sewer@fcgov.com o V/TDD 711.



Las toallitas (incluso las desechables), los productos de higiene femenina, condones, toallas de papel, pañuelos desechables, servilletas, pañales, almohadillas desmaquillantes y el hilo dental no se descomponen. Arrójelos siempre a la basura.