

JANUARY 9, 2018

PUBLIC NOTICE

City of Fort Collins Public Water System ID No. C00135291

Vea el reverso para el español.



Public Notice of Drinking Water Turbidity Single Exceedance, Dec. 14, 2017

Summary

The City of Fort Collins Utilities recently received a Treatment Technique Violation from the Colorado Department of Public Health and Environment (CDPHE) for a single maximum turbidity event that occurred Dec. 14, 2017. Citizens and customers do not need to take any actions due to this issue. The filters that clean the water were never affected and remained significantly below the 1.0 turbidity units requirement.

Water sampling performed on Dec. 14, 2017, showed turbidity levels in the filter process effluent of 2.5 turbidity units for a period of 18 minutes between 8:41-8:59 a.m. This is above the standard of 1.0 turbidity units.

Who is impacted?

At the time of the turbidity exceedance, City of Fort Collins Utilities was providing treated water to its customers and to its consecutive water systems, including Colorado State University and West Fort Collins Water District. Information on service area boundaries are available at:

<http://gisweb.fcgov.com/HTML5Viewer/index.html?Viewer=Utility%20Districts>.

What happened?

The high turbidity was caused by a malfunction of the lime feed system that is used to control the chemical characteristics of the water and provide corrosion control in home plumbing pipes. Lime is a safe, approved additive to the water. Due to the malfunction, too much lime was fed into the water, causing a spike in turbidity. The filters that clean the water were never affected and remained significantly below the 1.0 turbidity units requirement. Fort Collins Utilities failed to notify the State drinking water program (Colorado Department of Public Health and Environment (CDPHE)) of the high level of turbidity in a timely manner.

What steps were taken to correct the issue?

The lime dose was immediately lowered to normal levels and the turbidity dropped below 1.0 turbidity units after 18 minutes.

Fort Collins Utilities routinely monitors the water delivered to customers within its service territory for turbidity (cloudiness). Turbidity values tell us whether we are effectively filtering the water supply.

What should I do? What does this mean?

- **Turbidity has no health effects. However, turbidity can interfere with disinfection and provide a medium for microbial growth. Turbidity may indicate the presence of disease causing organisms. These organisms include bacteria, viruses and parasites, which can cause symptoms such as nausea, cramps, diarrhea and associated headaches.** People with severely compromised immune systems, infants, pregnant women and some elderly may be at increased risk. These people should seek advice from their health care providers about drinking water.
- The symptoms above are not caused only by organisms in drinking water. If you experience any of these symptoms and they persist, you may want to seek medical advice.
- The filters that clean the water were never affected on Dec. 14, 2017, and remained significantly below the 1.0 turbidity units requirement.

For more information, contact Carol Webb, Water Resources and Treatment Operations Manager at 970-221-6231 or cwebb@fcgov.com.

Please share this information with all the other people who drink this water, especially those who may not have received this notice directly (such as, people in apartments, nursing homes, schools and businesses). You can do this by posting this notice in a public place or distributing copies by hand or mail.

For more information on our water quality compliance, visit fcgov.com/water-quality.

AVISO PÚBLICO



Sistema de Aguas Públicas de la Ciudad de Fort Collins No. de ID C00135291

Notificación Pública de Superación Única de Turbidez del Agua Potable, 14 de Dic. 2017

El departamento de luz y agua, *City of Fort Collins Utilities*, recientemente recibió una Violación de la Técnica de Tratamiento del Departamento de Salud Pública y Ambiental de Colorado (CDPHE, por sus siglas en inglés) por un solo evento de turbidez máxima ocurrido el 14 de diciembre, 2017. Los ciudadanos y los clientes no necesitan tomar ninguna acción debido a este incidente. Los filtros que limpian el agua nunca fueron afectados y permanecieron significativamente bajo el requisito de 1.0 unidades de turbidez.

El muestreo de agua efectuado el 14 de diciembre 2017, mostró niveles de turbidez en el proceso de filtración del efluente de 2.5 unidades de turbidez durante un periodo de 18 minutos entre las 8:41 y las 8:59 a.m. Esto excede el estándar de 1.0 unidades de turbidez.

¿Quién fue afectado?

Al momento de la superación de turbidez, *City of Fort Collins Utilities* estaba suministrando agua tratada a sus clientes y a sus sistemas de agua consecutivos, incluyendo *Colorado State University* y el Distrito de Agua del Oeste de Fort Collins. La información sobre los límites del área de servicio se encuentra en:

<http://gisweb.fcgov.com/HTML5Viewer/index.html?Viewer=Utility%20Districts>.

¿Qué sucedió?

La turbidez elevada fue causada por un mal funcionamiento del sistema de suministro de cal que se utiliza para controlar las características químicas del agua y proveer control de la corrosión en la tubería y plomería residencial. La cal es un aditivo sano y aprobado para uso en el agua. Debido al mal funcionamiento, se suministró demasiada cal al agua causando un incremento de turbidez. Los filtros que limpian el agua nunca fueron afectados y permanecieron significativamente bajo el requisito de 1.0 unidades de turbidez. *Fort Collins Utilities* no notificó al programa estatal de agua potable (*Colorado Department of Public Health and Environment (CDPHE)*), del alto nivel de turbidez de manera oportuna.

¿Qué fue lo que se hizo para corregir el problema?

La dosis de cal fue reducida de inmediato a un nivel normal y la turbidez bajó a menos de 1.0 unidades de turbidez después de 18 minutos.

Fort Collins Utilities rutinariamente monitorea el agua que suministra a los clientes en su territorio de servicio para detectar niveles de turbidez (turbiedad). Los valores de turbidez nos indican si estamos filtrando de manera eficaz el suministro de agua.

¿Qué debo hacer? ¿Qué significa esto?

- **La turbidez no afecta la salud. Sin embargo, la turbidez puede interferir con la desinfección y proveer un medio para el crecimiento microbiano. La turbidez puede indicar la presencia de organismos patógenos. Estos organismos incluyen bacteria, virus y parásitos, que pueden causar síntomas como náusea, cólico, diarrea y dolor de cabeza asociado a estos.** Las personas con sistemas inmunológicos severamente comprometidos, niños pequeños, mujeres embarazadas y algunas personas de la tercera edad pueden correr mayor riesgo. Estas personas deben consultar a su proveedor de servicios médicos sobre el agua potable.
- Los síntomas anteriormente mencionados no son causados únicamente por organismos en el agua potable. Si siente que tiene alguno de estos síntomas y estos persisten, quizá deba consultar a su médico.
- Los filtros que limpian el agua nunca fueron afectados y permanecieron significativamente bajo el requisito de 1.0 unidades de turbidez.

Para más información, comuníquese con Carol Webb, Gerente de Recursos y Tratamiento del Agua al tel. 970-221-6231, V/TDD 711 o enviando un correo electrónico a cwebb@fcgov.com.

Por favor comparta esta información con todas las personas que beben esta agua, especialmente aquellos que quizá no hayan recibido esta notificación directamente (por ejemplo: residentes de apartamentos, asilos o residencias de ancianos, escuelas y empresas). Puede hacerlo colocando esta notificación en un lugar público o mediante la distribución de copias a mano o por correo.

Para más información sobre nuestra conformidad con los reglamentos de control de calidad del agua, visite fcgov.com/water-quality.