

UTILITIES INSIGHTS

Small Changes, Big Differences

October 2023 | Issue 10

City of
Fort Collins
Utilities

Monthly newsletter for Fort Collins Utilities customers with tips to save energy and water to lower utility bills.

Many programs and applications begin this fall! Learn how you can save on your utilities with Time-of-Day, LEAP and the Payment Assistance Fund.

LEARN

New Time-of-Day Hours

Shift your energy use to save! Non-summer on-peak hours began Oct. 1 and are from 5-9 p.m., so electricity any other time of the day is about three times cheaper! Here are a couple ideas for how these hours can help you save:

- If you have electric heat, try pre-heating your home before 5 p.m. and coasting through the on-peak hours with your heat off if possible!
- Use your dryer during off-peak hours to save approximately 50¢ per load of laundry. Hang dry to save even more! Compare the hourly costs of other common household items at fcgov.com/tod-cheat-sheet



39¢ / 11¢ / \$\$
to use a
space heater



72¢ / 21¢ / \$\$\$
to use an electric
clothes dryer

Light up your Night

Stop by the City's "Light up your Night" event on Nov. 1 from 4-6:30 p.m. at Lee Martinez or Rolland Moore parks! There will be **free LED lightbulbs and bike lights** (while supplies last), and staff present to answer any questions related to Utilities and biking. Help us "light up your night" in an energy-efficient way!

ACT

Apply for LEAP Starting Nov. 1

You must reapply for LEAP every year to continue receiving benefits, even if you have credit remaining on your account!

- Applications are accepted Nov. through April.
- Renew yours at coloradopeak.secure.force.com.
- For more info, visit fcgov.com/LEAP, call 866-432-8435, or chat with us at one of our tabling events.

Do you or someone you know have questions or need help with the LEAP application? We're here to help! Join us at our upcoming event Tues., Nov. 14, 4-6 p.m. at the Senior Center (1200 Raintree Dr).

For more dates: fcgov.com/LEAP-info

Payment Assistance Fund

Behind on your utility bill? Residential customers who have electric or water accounts that are *past-due* may request assistance once per 12-month period (Oct. 1-Sept. 30). Those who received assistance in the past calendar year are now eligible to reapply. For assistance, call:

- Catholic Charities – 970-484-5010
- La Familia/The Family Center – 970-221-1615
- Goodwill of CO – 888-775-5327
- Neighbor to Neighbor – 970-829-0296
- Colorado State University – 970-491-8051 (CSU students, faculty, and staff only)

“UTILITIES INSIGHTS”

Pequeños Cambios, Gran Diferencia

Octubre 2023 | 10.ª Edición

City of
Fort Collins
Utilities

Boletín mensual para clientes de Fort Collins Utilities con sugerencias para ahorrar energía eléctrica y agua para reducir sus facturas.

¡Muchos programas y solicitudes inician en otoño! Aprenda cómo puede ahorrar en su cuenta de luz y agua con *Time-of-Day*, *LEAP* y el fondo *Payment Assistance Fund*.

APRENDA

Nuevo Horario *Time-of-Day*

¡Cambie su uso de energía y ahorre! ¡Las horas pico de no-verano inician el 1 de octubre y son de 5 a 9 p.m., así que la electricidad a cualquier otra hora del día es casi tres veces más barata! Aquí hay algunas ideas sobre cómo este horario puede ayudarle a ahorrar:

- ¡Si tiene calefacción eléctrica, precaliente su hogar antes de las 5 p.m. y navegue las horas pico con la calefacción apagada si es posible!
- Use su secador de ropa durante las horas valle para ahorrar aproximadamente 50¢ por carga de ropa. ¡Cuelgue la ropa en un tendedero para ahorrar aún más! Compare el costo por hora de otros electrodomésticos en fcgov.com/tod-sp.



39¢ / 11¢ / \$\$
uso de un
calentador portátil



72¢ / 21¢ / \$\$\$
uso de un secador
de ropa

Ilumine su Noche

¡Asista al evento “Ilumine su Noche” de la Ciudad el 1 de nov. de 4 a 6:30 p.m. en los parques Lee Martínez o Rolland Moore! Habrá **focos LED y luces para bicicletas gratis** (hasta agotar existencias) y personal presente para contestar cualquier pregunta relacionada al servicio de luz y agua y el uso de bicicletas. ¡Ayúdenos a “iluminar su noche” con eficiencia energética!

ACTÚE

Complete su solicitud para LEAP a partir del 1 de noviembre

Debe completar una solicitud nueva para LEAP cada año para continuar recibiendo beneficios, ¡aunque tenga crédito restante en su cuenta!

- Las solicitudes se aceptarán de noviembre hasta abril.
- Renueve la suya en coloradopeak.secure.force.com.
- Para más información, visite fcgov.com/LEAP, llame al 866-432-8435, o hable con nosotros en cualquiera de nuestros eventos públicos.

¿Usted o alguien que usted conoce tiene preguntas o necesita ayuda con la solicitud de LEAP? ¡Estamos aquí para ayudarle! Asista a nuestro evento el martes 14 de noviembre de 4 a 6 p.m. en el Centro para Personas de la Tercera Edad o Senior Center, ubicado en 1200 Raintree Dr.

Para más fechas visite: fcgov.com/LEAP-info

Fondo de Ayuda *Payment Assistance Fund*

¿Está atrasado en su cuenta de luz y agua? Los clientes residenciales que tienen cuentas de luz o agua vencidas pueden pedir asistencia una vez cada periodo de 12 meses (1 de oct. a 30 de sept.). Aquellos que recibieron asistencia el año calendario pasado ahora son elegibles para completar otra solicitud. Para obtener ayuda llame a:

- Catholic Charities – 970-484-5010
- La Familia/The Family Center – 970-221-1615
- Goodwill of CO – 888-775-5327
- Neighbor to Neighbor – 970-829-0296
- Colorado State University – 970-491-8051 (solo estudiantes, profesorado y personal de CSU)