

# UTILITIES INSIGHTS

Small Changes, Big Differences

May 2020 | Issue 5

City of  
**Fort Collins**  
Utilities

Monthly newsletter for Fort Collins Utilities customers with tips to save energy and water to lower utility bills.

**DID YOU KNOW?** There are over 450 miles of underground pipes that move wastewater in Fort Collins. That's enough pipe to reach Salt Lake City! Wastewater comes from showers, sinks, toilets, dishwashers and washing machines.

After wastewater reaches the water reclamation facilities, it takes 8-12 hours for one gallon of wastewater to be cleaned, treated and put back into the environment. The water leaving the facilities is safe, exceeds federal and state standards and contributes to a healthy community.



*Aerial view of the Drake Water Reclamation Facility, which treats about 23 million gallons of wastewater per day.*

## WHAT CAN YOU DO TO HELP?

- **Only flush the 3 Ps: pee, poop and toilet paper.** Even products that claim to be flushable don't break down like toilet paper and can clog pipes.
- **Put fats, oils and grease (FOG) in the trash.** Garbage disposals do not break down FOG and it sticks to the inside of the pipes. This FOG buildup potentially can lead to blocked sewer lines, property damage and extra expenses for repairs.
- **Take household hazardous waste to the Larimer County Landfill.** Free disposal of cooking oils, paints, cleaners and more. Call 970-498-5771 for information.
- **Drop off hard-to-recycle materials (e.g., batteries, used motor oil) at the Timberline Recycling Center.** See a complete list at [fcgov.com/recycling/dropoff](http://fcgov.com/recycling/dropoff).

## REMINDER: TIME-OF- DAY SUMMER HOURS BEGAN MAY 1

Time-of-Day on-peak hours are to 2-7 p.m., May 1 – Sept. 30, weekdays only (weekends and major holidays are off-peak). Off-peak prices are approximately 70% less than on-peak prices. Visit [fcgov.com/TOD](http://fcgov.com/TOD) for more information.

## WE'RE STILL HERE FOR YOU.

Reach out to the Utilities Affordability team at [utilitiesaffordability@fcgov.com](mailto:utilitiesaffordability@fcgov.com) if you have any questions or concerns.

If you are unable to pay your bill, we will not disconnect service to customers until further notice; however, late fees still apply. Because of this, we ask you to **contact us as soon as possible at 970-212-2900 to set up a payment arrangement or to be connected with one of our partner agencies that distribute payment assistance on our behalf.**

### BILL PAYMENT ASSISTANCE UPDATES

- Residential customers now may receive up to \$1,500 in financial assistance from the Payment Assistance Fund twice this program year (Oct. 1, 2019-Sept. 30, 2020). For more information and to request payment assistance, call:
  - Catholic Charities Larimer County, 970-484-5010
  - La Familia/The Family Center, 970-221-1615
- The deadline to apply for the Low-Income Energy Assistance Program (LEAP) has been extended until Aug. 31, 2020 (or until funds run out). Apply at [colorado.gov/cdhs/leap](http://colorado.gov/cdhs/leap) or call 1-866-432-8435.

# “UTILITIES INSIGHTS”

Pequeños Cambios, Gran Diferencia

mayo 2020 | 5.a Edición

City of  
**Fort Collins**  
Utilities

Boletín mensual para clientes de Fort Collins Utilities con sugerencias para ahorrar energía eléctrica y agua para reducir sus facturas.

**¿SABÍA USTED?** Que hay más de 450 millas de conductos subterráneos que mueven las aguas residuales de Fort Collins. ¡Esa es suficiente tubería para llegar a Salt Lake City! Las aguas residuales provienen de las duchas, lavabos, inodoros, máquinas lavaplatos y lavadoras de ropa.

Después de que las aguas residuales llegan a las instalaciones de reclamación de agua, toma de 8 a 12 horas para que un galón de aguas residuales pueda ser limpiado, tratado y devuelto al medio ambiente. El agua que sale de las instalaciones es segura, excede los estándares federales y estatales y contribuye a una comunidad sana.



Vista aérea de las Instalaciones de Drake Water Reclamation Facility, que trata aprox. 23 millones de galones de aguas residuales al día.

## ¿QUÉ PUEDE HACER PARA AYUDAR?

- **Únicamente descargue en el inodoro las 3 Ps: pipí, popo y papel higiénico.** Aún los productos que indican ser desechables en el inodoro o “flushable” no se descomponen como el papel higiénico y pueden bloquear la tubería.
- **Deseche el aceite y las grasas en la basura.** Los trituradores de desperdicios no descomponen las grasas y estas se pegan al interior de la tubería. Esto puede ocasionar bloqueos a la tubería de aguas residuales, daño a la propiedad y gastos extra por reparaciones.
- **Lleve los desechos peligrosos al Basurero del Condado Larimer.** Puede desechar de manera gratuita aceites de cocina, pintura, limpiadores y más. Llame al 970-498-5771 para más información.
- **Lleve los materiales difíciles de reciclar (por ejemplo: baterías, aceite de motor usado) al Centro de Reciclado Timberline.** Vea una lista completa en [fcgov.com/recycling/dropoff](http://fcgov.com/recycling/dropoff).

## RECORDATORIO: EL HORARIO DE VERANO TIME- OF-DAY INICIÓ EL 1 DE MAYO

Las horas pico de *Time-of-Day* son de 2 a 7 p.m., del 1 de mayo al 30 de septiembre, entre semana (los fines de semana y días festivos son horas valle). Los precios de las horas valle son aproximadamente 70% menores a los precios de las horas pico. Para más información visite [fcgov.com/TOD](http://fcgov.com/TOD).

## AÚN ESTAMOS AQUÍ PARA USTED.

Comuníquese con el equipo de Asequibilidad de Utilities en [utilitiesaffordability@fcgov.com](mailto:utilitiesaffordability@fcgov.com) si tiene preguntas o inquietudes.

Si no puede pagar su cuenta, no desconectaremos el servicio a clientes hasta nuevo aviso; sin embargo, los cargos por pagos atrasados aún aplicarán. Debido a esto, le pedimos que se comunique con nosotros lo antes posible al 970-212-2900 para hacer un plan de pago o para ser conectado con una de nuestras agencias asociadas, que distribuyen asistencia de pago de nuestra parte.

### ACTUALIZACIÓN DE ASISTENCIA PARA EL PAGO DE CUENTAS

- Los clientes residenciales ahora pueden recibir hasta \$1,500 en asistencia financiera del Fondo de Asistencia para Pagos o *Payment Assistance Fund* dos veces durante el programa de este año (Oct. 1, 2019 a Sept. 30, 2020). Para más información y para solicitar asistencia para pagos, llame a:
  - Catholic Charities Larimer County, 970-484-5010
  - La Familia - The Family Center, 970-221-1615
- La fecha límite para completar una solicitud para el programa de asistencia *Low-Income Energy Assistance Program* (LEAP, por su sigla en inglés) ha sido extendida hasta el 31 de agosto del 2020 (o hasta que los fondos se agoten). Complete su solicitud en [colorado.gov/cdhs/leap](http://colorado.gov/cdhs/leap) o llame al 1-866-432-8435.