

# UTILITIES INSIGHTS

Small Changes, Big Differences

January 2021 | Issue 1

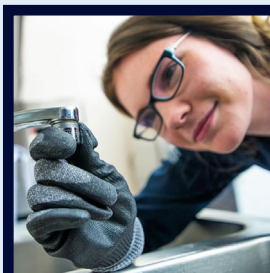


Monthly newsletter for Fort Collins Utilities customers with tips to save energy and water to lower utility bills.

**Save money on your Utilities bill this season with a free home efficiency assessment from Larimer County Conservation Corps.**

## What is a free home efficiency assessment?

Trained Larimer County Conservation Corps (LCCC) members assist residents to do a basic inspection of your home's insulation, appliances, windows, toilets and heating/cooling system. They can provide free home upgrades like LED light bulbs, water-saving showerheads and more. These will all help save you water, energy and money on your utility bill.



## Who can get an assessment?

You must be a utility customer of either Fort Collins Utilities or Loveland Water and Power. Both homeowners and renters are eligible for this free service.



## What will the home assessment look like?

There are two options:

1. In-person - LCCC staff will follow all COVID-19 safety protocols.
2. Virtual visit or phone call - LCCC staff will either do a virtual walk-through or talk with the resident over the phone. **A computer or smartphone is not required.**

Afterward, LCCC staff will either drop off a free home energy upgrades box with instructions for you to install OR they can install them for you. They'll properly dispose of the old fixtures.



## How do I sign up?

Assessments are available through the end of May 2021.

Learn more and register at **[fcgov.com/LCCC](https://fcgov.com/LCCC)** or call 970-498-6660.

## 2021 Rate Changes

- **Electric:** Average increase of 3% to help offset higher wholesale energy costs and address a shortfall in operating income.
- **Green Energy:** Reduction from 1.9 cents to 1.6 cents.
- **Water:** 2% increase to help with potential fire-related water quality impacts and watershed health costs.
- **Wastewater and Stormwater:** Not increasing.

As a locally owned, not-for-profit utility, Fort Collins Utilities is committed to delivering safe, reliable and competitively priced services. Our prices are based on the costs associated with serving our customers and are adjusted through bi-annual, cost-of-service studies. We do not profit on the services we provide.

Funds received are invested into our infrastructure and operations to maintain and continually improve our systems. Learn more at [fcgov.com/utility-rates](https://fcgov.com/utility-rates).

# “UTILITIES INSIGHTS”

Pequeños Cambios, Gran Diferencia

enero 2020 | 1.a Edición

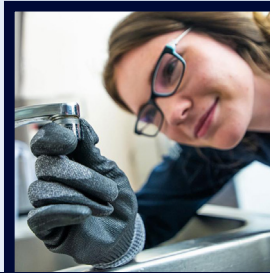


Boletín mensual para clientes de Fort Collins Utilities con sugerencias para ahorrar energía eléctrica y agua para reducir sus facturas.

**Ahorre dinero en su factura de servicios públicos esta temporada con una evaluación gratuita de la eficiencia del hogar de Larimer County Conservation Corps.**

## ¿Qué es una evaluación gratuita de la eficiencia del hogar?

Los miembros capacitados del Cuerpo de Conservación del Condado de Larimer (LCCC) ayudan a los residentes a realizar una inspección básica del aislamiento, los electrodomésticos, las ventanas, los inodoros y el sistema de calefacción / refrigeración de su hogar. Pueden proporcionar mejoras gratuitas para el hogar, como bombillas LED, cabezales de ducha y más. Todo esto le ayudará a ahorrar agua, energía y dinero en su factura de servicios públicos.



## ¿Quién puede recibir una evaluación?

Debe ser un cliente de servicios públicos de Fort Collins Utilities o Loveland Water and Power. Tanto los propietarios como los inquilinos son elegibles para este servicio gratuito.



## ¿Cómo será la evaluación del hogar?

Hay dos opciones:

1. En persona: el personal de LCCC seguirá todos los protocolos de seguridad de COVID-19.
2. Visita virtual o llamada telefónica: el personal de LCCC hará un recorrido virtual o hablará con el residente por teléfono. **No se requiere una computadora o un teléfono inteligente.**

Luego, el personal de LCCC entregará una caja de actualizaciones de energía para el hogar gratis con instrucciones para que usted las instale o pueden instalarlas por usted. Desecharán correctamente los accesorios viejos.



## ¿Cómo me inscribo?

Las evaluaciones están disponibles hasta finales de mayo de 2021.

Obtenga más información y regístrese en **[fcgov.com/LCCC](https://fcgov.com/LCCC)** o llame al 970-498-6660.

## Cambios de tarifas 2021

- **Eléctrico:** aumento promedio del 3% para ayudar a compensar los mayores costos de energía al por mayor y abordar un déficit en los ingresos operativos.
- **Energía verde:** reducción de 1,9 centavos a 1,6 centavos.
- **Agua:** aumento del 2% para ayudar con los posibles impactos en la calidad del agua relacionados con los incendios y los costos de salud de la cuenca.
- **Aguas residuales y pluviales:** no aumentan.

Como empresa de servicios públicos sin fines de lucro de propiedad local, Fort Collins Utilities se compromete a brindar servicios seguros, confiables y a precios competitivos. Nuestros precios se basan en los costos asociados con el servicio a nuestros clientes y se ajustan mediante estudios semestrales de costo de servicio. No nos beneficiamos de los servicios que brindamos.

Los fondos recibidos se invierten en nuestra infraestructura y operaciones para mantener y mejorar continuamente nuestros sistemas. Obtenga más información en [fcgov.com/utility-rates](https://fcgov.com/utility-rates).