

# COVID-19 UPDATE

Note: This information is accurate as of March 24, 2020. For the most up-to-date information, please visit [fcgov.com/utilities/covid-19](http://fcgov.com/utilities/covid-19) or call 970-212-2900.

Like other utilities across the nation, Fort Collins Utilities' commitment is to continue delivering reliable electric and water services for our customers 24/7. That means providing the services you count on, in good times and, especially now, in challenging times. The safety of our customers, employees and community is our top priority.

Utilities expects to maintain the same service levels for our community. Please note:

- **We will not disconnect service to customers until further notice for non-payment.** If you are having difficulty paying your bills, contact us at 970-212-2900 to receive assistance or make a payment arrangement. You may also request payment assistance by calling:
  - Catholic Charities Larimer County, 970-484-5010
  - La Familia/The Family Center, 970-221-1615
- Out of concern for public health and safety, **all City facilities are closed to the public.** Customer service will still be available via phone or email.

Payment options include **ebill, calling 970-212-2900 for 24/7 automated service, mailing your payment or using a drop box.** Visit [fcgov.com/payment-options](http://fcgov.com/payment-options) for details.

## Additional Resources:

### Larimer County COVID-19 General Information & Human Services Resources

Testing, symptoms, care, supplies, community resources supporting vulnerable residents (food, job loss, anxiety, etc.)

- Call 970-498-5500, 9 a.m.-4:30 p.m., M-F
- Text 970-999-1770 (They will do their best to respond within four hours during the day)
- COVID-19 text updates: text 'COVID19LC' to 888777
- [larimer.org/coronavirus](http://larimer.org/coronavirus)

### City of Fort Collins COVID-19 Updates

City closures, resources, etc.

- Call 970-221-6500, 8 a.m.-5 p.m., M-F
- [fcgov.com/coronavirus](http://fcgov.com/coronavirus)

### City of Fort Collins Adopt-A-Neighbor Program

Sign up to receive assistance from a volunteer neighbor or volunteer to help.

- Call 970-416-8000, 8 a.m.-5 p.m., M-F
- [fcgov.com/volunteer](http://fcgov.com/volunteer)

# COVID-19 UPDATE

Nota: Esta información está actualizada a la fecha del 24 de marzo, 2020. Para la información más reciente y actualizada, por favor visite [fcgov.com/utilities/covid-19](http://fcgov.com/utilities/covid-19) o llame al 970-212-2900.

Al igual que los demás servicios de la nación, Fort Collins Utilities se compromete a proveer servicios confiables de luz y agua a sus clientes las 24 horas del día, todos los días. Esto significa proveer los servicios que usted necesita, en las buenas y, especialmente ahora, en tiempos de retos especiales. La seguridad de nuestros clientes, empleados y la comunidad es nuestra principal prioridad.

Fort Collins Utilities procurará mantener el mismo nivel de servicio a nuestra comunidad. Por favor note:

- **No desconectaremos el servicio a clientes por falta de pago hasta nuevo aviso. Si tiene dificultad para pagar sus cuentas, llámenos al 970-212-2900 para ayuda o para hacer arreglos para sus pagos. También puede obtener ayuda para efectuar sus pagos llamando a:**
  - Catholic Charities Larimer County, 970-484-5010
  - La Familia/The Family Center, 970-221-1615
- Por razones de salud pública, todas las instalaciones de la Ciudad han sido cerradas al público. Seguiremos sirviendo a nuestros clientes por vía telefónica y correo electrónico.

Las opciones de pago incluyen ebill, llamando al 970-212-2900 para servicio automatizado las 24 horas del día, el envío de pagos por correo postal, o depositándolos en las cajas de depósito. Para más detalles, visite [fcgov.com/payment-options](http://fcgov.com/payment-options).

## Recursos adicionales:

### Información General del COVID-19 en el Condado Larimer y Recursos de Servicios Humanos

Análisis, síntomas, atención, provisiones, recursos comunitarios de apoyo a residentes vulnerables (alimento, pérdida del empleo, ansiedad, etc.)

- Llame al tel. 970-498-5500, de 9 a.m. a 4:30 p.m., de lunes a viernes
- Envíe un mensaje de texto al 970-999-1770 (Harán lo posible por responderle en cuatro horas durante el día)
- Para recibir textos de información actualizada sobre el COVID-19: envíe el texto 'COVID19LC' al 888777
- [larimer.org/coronavirus](http://larimer.org/coronavirus)

### Información Actualizada del COVID-19 en la Ciudad de Fort Collins

Cierres de la Ciudad, recursos, etc.

- Llame al 970-221-6500, de 8 a.m. a 5 p.m., de lunes a viernes
- [fcgov.com/coronavirus](http://fcgov.com/coronavirus)

### Programa "Adopte a un Vecino" de la Ciudad de Fort Collins

Apúntese para recibir ayuda de un vecino voluntario, o sea un voluntario.

- Llame al 970-416-8000, de 8 a.m. a 5 p.m., de lunes a viernes
- [fcgov.com/volunteer](http://fcgov.com/volunteer)